



AGENȚIA PROPRIETĂȚII PUBLICE

**ÎNȚREPRINDEREA DE STAT CENTRUL DE INSTRUIRE
"INMACOM-DIDACTIC"**

IDNO – 1003600098481, MD-2032, mun. Chișinău, str. Sarmizegetusa, 43

Agencia Proprietății Publice
Consiliul de administrație al ÎS
Centrului de Instruire „Inmacom-Didactic”

RAPORTUL ADMINISTRATORULUI
privind activitatea economico-financiară
a ÎS Centrului de Instruire „Inmacom-Didactic”
pe perioada anului 2020

I. Analiza indicatorilor financiari.

Pe parcursul anului 2020 ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" s-a confruntat cu o situație fără precedent, care a afectat substanțial realizarea indicatorilor economico-financiari de performanță. În rezultatul activității, în primul trimestru al anului 2020 (10 martie inclusiv) au fost înregistrate venituri în creștere cu 24,1% față de I trim. al an. 2019 și cu 3,5%, față de plan, situația fiind una foarte bună și promițătoare. Însă, în legătură cu instituirea stării de urgență în țară din cauza răspândirii virusului Covid-19 și sistarea procesului de studii începând cu 11.03.2020, activitatea Centrului de Instruire, în cea mai mare parte, a fost stopată. Procesul de instruire a fost suspendat timp de 3,5 luni și s-a reluat la 01 iulie 2020. De la serviciile de cazare, prestate pe parcursul trim. II, a fost înregistrat un venit de 202,0 mii lei, ce constituie 53,8% față de plan pentru perioada dată.

Deci, luând în considerație că nu s-a activat 3,5 luni, fiind puși în condiții incerte, cu restricții epidemiologico-sanitare și program de lucru redus, Planul de afaceri pentru 2020 a fost realizat la 82,8% (plan - 3878,3 mii lei) și s-a reușit de a obține și un mic profit în mărime de 23,1 mii lei.

1.1. Structura veniturilor obținute în anul 2020, după cum urmează.

	<u>2019</u>	<u>cota</u>	<u>2020</u>	<u>cota</u>	<u>dinamica</u>
	mii lei		mii lei		
Total venituri	3760,5		3211,8		85,4%
<u>Structura veniturilor:</u>					
de la servicii de instruire	1688,6	44,9%	1500,6	46,7%	88,9%
din care:					
pentru persoane fizice	875,6	51,9%	1051,7	70,1%	120,1%
pentru persoane juridice	813,0	48,1%	448,9	29,9%	55,2%
de la servicii de cazare	1797,4	47,8%	1495,2	46,5%	83,2%
din care:					
pentru persoane fizice	1551,0	86,3%	1359,7	90,9%	87,7%
pentru persoane juridice	246,4	13,7%	135,5	9,1%	55,0%
de la alte servicii	274,6	7,3%	215,9	6,7%	78,6%
din care:					
venitul din locațiune	140,2	3,7%	147,3	4,6%	105,1%

Analizând structura și dinamica veniturilor obținute după tipurile de servicii, constatăm că acestea au scăzut atât la serviciile de instruire (88,9%), cât și la cele de cazare (83,2%). Cota de la serviciile de instruire s-a majorat față de anul 2019 cu 1,8%, iar de la serviciile de cazare a scăzut - cu 1,3%. Cotele veniturilor de la serviciile de instruire (46,7%) și de la serviciile de cazare (46,5%) în 2020 s-au egalat.

Analizând structura veniturilor după tipurile de beneficiari, constatăm că s-a obținut o creștere a veniturilor de la serviciile de instruire acordate persoanelor fizice cu 20,1%, iar cele acordate întreprinderilor au înregistrat o scădere esențială (-44,2,8%). Situația la serviciile de cazare este aceeași: venitul de la persoanele fizice a fost realizat la 87,7%, iar de la persoanele juridice doar la 55% față de 2019.

Beneficiari ai serviciilor de cazare în cămin au fost persoanele fizice cu o cotă de 90,9%, majorându-se cu 4,6% față de anul precedent, și persoanele juridice, cota cărora în venitul obținut de la cazare a constituit 9,1%, micșorându-se cu 4,6% față de 2019.

Scăderea venitului de la persoanele juridice, atât pentru serviciile de instruire (55,2%), cât și pentru serviciile de cazare (55%) se datorează inactivității mai multor întreprinderi pe timp de pandemie.

Astfel, Realizarea Planului de afaceri la serviciile de instruire constituie - 88,3%, la serviciile de cazare - 77,5%, la alte servicii - 103,5% (s-a majorat venitul de la locațiune).

1.2. Consumurile și cheltuielile pe parcursul anului 2020 s-au micșorat cu 14,5% față de anul 2019 și cu 16,9% față de Plan (3838,3mii lei).

Structura consumurilor și cheltuielilor suportate în anul 2020 în dinamică față de anul 2019, constituie:

	<u>2019</u> mii lei	<u>cota</u>	<u>2020</u> mii lei	<u>cota</u>	<u>dinamica</u>
Consumuri și cheltuieli total	3729,3		3188,6		85,5%
din care:					
- Cheltuieli salariale				52,6	
- Asigurări sociale și medicale	2074,5	55,6%	1676,5	%	80,8%
	446,7	12,0%	377,2	11,8	84,4%
				%	
- Consumuri și cheltuieli materiale	168,3	4,5%	192,3	6,0%	114,3%
- Amortizarea activelor	86,9	2,3%	101,2	3,2%	116,5%
- Cheltuieli pentru servicii	546,2	14,6%	397,7	12,5	72,8%
- Impozite și taxe	93,2	2,5%	96,5	3,0%	103,5%
- Alte consumuri și cheltuieli	313,5	8,4%	347,2	10,9	110,7%
				%	

Analizând structura și dinamica cheltuielilor constatăm:

Cota cheltuielilor salariale, care reprezintă principala grupă de cheltuieli, s-a micșorat cu 3,0%, de la 55,6% în 2019 la 52,6% în 2020, ce a fost condiționat de lipsa de activitate. Alte grupuri de consumuri și cheltuieli au înregistrat creștere neînsemnată din diverse cauze.

1.3. Valoarea și evoluția activelor nete.

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	2019	2020
I.	ACTIVE IMOBILIZATE	(mii lei)	(mii lei)
1.	Imobilizări necorporale	66,6	34,8
2.	Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe	1176,4	1142,4
	Total active imobilizate	1243,0	1177,2
II.	ACTIVE CIRCULANTE		
1.	Materiale	51857	42,5
2.	Obiecte de mică valoare și scurtă durată	127,0	128,6
3.	Creanțe comerciale pe termen scurt	71,4	37,4
4.	Avansuri acordate curente	2,3	7,2
5.	Creanțe ale personalului	-	-
6.	Creanțe ale bugetului	1,3	1,1
7.	Mijloace bănești	269,1	453,0
8.	Alte active circulante	8,4	6,1
9.	Alte creanțe curente	157,4	130,7
	Total active circulante	688,6	806,5
	TOTAL ACTIVE	1931,6	1983,6

Analizând datele bilanțului contabil constatăm, că activele imobilizate constituie 1177,1 mii lei, inclusiv mijloace fixe - 1142,4 mii lei. Cota acestora constituie 59,3%. Activele respective s-au micșorat cu 65,9 mii lei față de 2019.

Activele circulante s-au majorat cu 117,8 mii lei și constituie 806,5 mii lei, ponderea fiind de 40,7%. Total active s-au majorat cu 2,7% și constituie 1983,6 mii lei. Majorarea se datorează scadenței creanțelor curente și a altor creanțe comerciale pe termen scurt.

Patrimoniul net al întreprinderii la data de 31.12.2020 constituie 1319,3 mii lei și s-a redus cu 1,5 mii lei față de 31.12.2019 din cauza profitului mic obținut în anul precedent.

Pe parcursul anului au fost investiți 40,8 mii lei, din care în active imobilizate 22,7 mii lei.

Capitalul social este neschimbat de 386562,00 lei.

Datorii pe termen lung întreprinderea nu are.

Datoriile curente constituie 664,3 mii lei și s-au majorat cu 53,6 mii lei față de 31.12.2019.

Din datoriile curente 310,0 mii lei sunt provizioanele aferente cheltuielilor și plăților preliminare și 195,9 mii lei sunt avansurile curente primite pentru cursurile de instruire. Celelalte sunt datorii calculate la acel moment, dar achitate în termeni respectivi (salarii, asigurări, impozite).

1.4. Evoluția rentabilității întreprinderii

Nr. d/o	Denumirea indicatorilor	2019	2020
1.	Valoarea capitalului propriu	1320,8 mii lei	1319,3 mii lei
2.	Rentabilitatea financiară (profit / valoarea capitalului propriu x 100%)	2,35%	1,75%
3.	Valoarea activelor	1931,6 mii lei	1983,6 mii lei
4.	Rentabilitatea activelor (profit / valoarea activelor x 100%)	1,61%	1,17 %
5.	Total datorii	610,7 mii lei	664,3 mii lei
6.	Rata solvabilității generale (valoarea activelor / total datorii x 100%)	3,16%	2,99 %

*** După cum observăm:

- Valoarea capitalului propriu a scăzut cu 1,5 mii lei, respectiv rentabilitatea financiară a scăzut cu 0,6% din cauza profitului mic în 2020.
- Valoarea activelor a crescut cu 52,0 mii lei, iar rentabilitatea activelor a scăzut cu 0,44% din cauza profitului mic.

- Datoriile curente s-au majorat cu 53,6 mii lei, rata solvabilității generale fiind de 2,99%.

1.5. Relațiile cu sistemul bugetar.	2019	2020	dinamica
	mii lei	mii lei	
Impozite și taxe în bugetul național total	1029,4	869,9	84,5%
Inclusiv: bugetul de stat	181,8	157,2	86,5%
bugetul local	109,5	94,5	86,3%
bugetul asigurărilor sociale	536,8	449,6	83,7%
bugetul asigurărilor medicale	201,3	168,6	83,7%

Sumele achitate în bugetul național s-au micșorat cu 15,5% față de 2019.

Cota tuturor impozitelor și taxelor din venitul obținut constituie 27,1%, rămânând la nivelul anului 2019. Cota impozitelor din salariu achitat angajaților a constituit 51,9% și s-a micșorat cu 4,4% comparativ cu anul 2019.

Toate impozitele și taxele pentru anul 2020 sunt achitate.

II. Litigii.

ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" este în litigiu cu SA "Inmacommetal" în legătură cu neachitarea plății pentru locațiunea încăperilor de pe str. Uzinelor, 12/8.

În urma mai multor ședințe de judecată, la 13 noiembrie 2020 Instanța de judecată Judecătoria Chișinău (sediul Centru) a emis Hotărârea, prin care a admis parțial cererea de chemare în judecată depusă de ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" împotriva la SA "Inmacommetal" cu privire la încasarea datoriei formate în baza contractului de locațiune nr.2 din 29.12.2017.

Hotărârea a fost emisă cu drept de atac în ordine de apel la Curtea de Apel Chișinău, fapt de care a beneficiat SA "Inmacommetal", atacând decizia judecătoreiei.

La moment, ședința instanței de apel încă nu a fost numită.

III. Managementul personalului.

Statele de personal a întreprinderii pentru anul 2020 au fost aprobate în număr de 19 unități, inclusiv 1 unitate vacantă. Numărul mediu de salariați a constituit 18 persoane: 4 persoane au demisionat pe parcursul anului, 3 persoane au fost angajate. Întreprinderea are un deficit de cadre didactice în număr de 3 persoane și 1 unitate de metodist.

	Indicatori	Unit/m	2018	2019	2020	Dinamica
1.	Numărul mediu de salariați	pers.	22	20	18	
2.	Salariu mediu lunar	lei	5964,1	8209,0	6994,0	85,2%
3.	Productivitatea personalului (Venit/ nr. mediu de salariați x 100%)	mii lei	157,26	188,02	178,43	94,9%

Salariul mediu pe întreprindere s-a micșorat cu 14,8% și a constituit 6994,00 lei față de 8209,00 lei în 2019.

Cota cheltuielilor salariale din venit constituie 52,2%, ce nu depășește fondul de salarizare estimat pentru anul 2020 (55%).

În legătură cu sistarea procesului educațional și reducerea volumului de muncă, dar și în scopul asigurării securității, protecției vieții și sănătății personalului din cauza răspândirii virusului Covid-19, pentru angajații administrației și căminului a fost stabilit timp de muncă parțial (20 ore pe săptămână), cu regim flexibil al timpului de muncă și cu desfășurarea lucrului la distanță.

Cadrele didactice au beneficiat de zilele nefolosite în concediul anterior, ulterior, conform programării, au folosit și concediul de odihnă pentru anul curent.

Acțiunile întreprinse au asigurat activitatea întreprinderii în perioada de criză, achitarea tuturor obligațiilor salariale, impozitelor, taxelor și serviciilor.

IV. Analiza indicatorilor non-financiari.

Nr.crt.	Indicatori	Unități măsură	2018	2019	2020
2.1	Numărul persoanelor care au beneficiat de servicii de instruire, Total	pers	638	910	706
2.1.1	Din care: PTI	pers	117	258	112
	inclusiv: instruiți	pers	43	55	9
	atestați	pers	74	203	67
2.1.2	Muncitori	pers	521	652	594
	Inclusiv: instruiți	pers	363	348	290
	atestați	pers	158	304	304
2.2	Cadre didactice				
2.2.1	Implicate: Total	pers	16	15	15
	din care: în state	pers	9	8	8
	prin cumul	pers	7	7	7
2.2.2	Au urmat cursuri de perfecționare	pers	1	-	1
2.2.3	Au urmat stagii la întreprindere	pers	3	-	-
2.3	Programe de formare profesională continuă				
2.3.1	Propuse	Nr.pro gr	25	25	25
	din care acreditate	Nr.pro gr	11	25	25
2.3.2	Solicitate	Nr.pro gr	19	20	20

2.4	Elaborate suporturi didactice		3	3	3
	din care cu utilizarea TIC		1	2	2
2.5	Numărul persoanelor care au beneficiat de serviciile căminului:				
2.5.1	Cazate în odăi obișnuite	Om/lu nă	1512	1480	1376
2.5.2	Cazate în odăi diferențiate	Om/zi	2210	3006	1470

• Pe parcursul anului 2020 numărul persoanelor care au beneficiat de serviciile de instruire constituie – **706** persoane (față de 910 în 2019).

Au absolvit cursuri de formare profesională în diferite meserii de muncitori **290** persoane (față de 348), din care:

Meseria	2019 persoane	2020 persoane
Tencuitor, zugrav, placator cu plăci	41	38
Electrogazosudor	32	36
Macaragiu	23	13
Agățător	28	2
Artificier	0	12
Conducător încărcător	89	54
Conducător auto categoria „B”	21	9
Mașinist la excavator	18	13
Lăcătuș auto	15	23
Fierar-Betonist	9	0
Lăcătuș instalator tehnică sanitară	5	14
Frizer-coafor	27	50
Manichiuristă, Pedichiuristă	27	14

Au fost instruiți și atestați în domeniul securității industriale și securității și sănătății în muncă **112** de personal tehnic ingineresc (față de 258) și **304** de muncitori (față de 304).

• Centrul de Instruire a colaborat cu **72** agenți economici (an. 2019 – 98), pentru care au fost instruiți și atestați 75 (167) muncitori și 112 (258) personal tehnic ingineresc. Cele mai multe solicitări au fost de la întreprinderile cu care colaborăm de mai mulți ani, dar și agenți economici noi: "KAUFLAND" SA, SC "ARTVLAMIR" SRL, SA "JLC", SC "ZAVRICICO-PRIM" SRL, ÎCS "KNAUF-GHIPS" SRL, ÎCS "Premier Energy" SRL, "AQUATRADE" SRL, ÎS "Calea Ferată din Moldova", ÎM "Efes Vitanta Moldova Brewery" SA, "Cariera de Granit și Pietriș din Soroca" SA, "CALCAR" SA, "ACIT-TRANS" SRL, "ENERGIA" SRL, "Cariera Micăuți" SA, "FMC Rezina" SA, ÎS "Specializată de Executare a Lucrărilor de Explozie „INMEX", "Cariera Șaptebani" SA, "MACARA-SERVICE" SRL, SRL "PROBIOTERM", ÎS "Fabrica de Sticlă din Chișinău",

"Aeroport Handling" SRL, "ARMO-BETON" SRL, "MACONRUT" SRL, SRL "Silmax-Exim", etc.

Contingentul mediu lunar în an. 2020 a constituit **102** persoane la instruire față de **118** în anul precedent.

- Pe parcursul anului 2020 numărul persoanelor cazate în odăi obișnuite a constituit 1376 (1488) om/lună, micșorându-se cu 1,6% față de 2019, iar a celor cazați în odăi diferențiate a constituit 1470 (3006) om/zi, micșorându-se cu 36%, motivul fiind restricțiile de deplasare în legătură cu situația epidemiologică în țară.

Pentru a asigura realizarea Planului de activitate al întreprinderii pentru anul 2020, a planificărilor pe subdiviziuni și a celor individuale anuale, au fost realizate un șir de acțiuni, după cum urmează:

- S-a petrecut evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului Centrului de Instruire.

- S-a lucrat la diversificarea serviciilor acordate.

- Cadrele didactice au activat în cadrul comisiei metodice, având ca scop: realizarea programelor de studii, actualizarea programelor de formare profesională, elaborarea și completarea portofoliului, elaborarea testelor de evaluare curentă, finală și pentru examenele de calificare, etc.

- În anul 2020 doar un cadru didactic a participat la curs de perfecționare în luna martie, deoarece în legătură cu situația de urgență în țară nu a fost posibilă realizarea Planului de formare profesională a personalului didactic pentru anul 2020.

- S-au întreprins măsuri pentru desfășurarea eficientă a activităților practice de laborator, cât și a stagiilor de practică în producere. S-au asigurat resurse materiale, consumabile pentru fiecare grup la instruire, utilaje. Astfel, au fost procurate: agregate pentru demonstrare în laboratorul de întreținere tehnică a automobilelor; piese pentru modificarea aparatului de sudat cu posibilitatea sudării cu aluminiu; ondulator și două manechine pentru lucrările practice în laboratorul de frizerie; masă mobilă în laboratorul pentru lucrări de manichiură, pedichiură.

- În contextul executării recomandărilor comisiei de evaluare externă, dar și în scopul ajustării actelor normative interne la prevederile Codului Educației, actelor normative ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și altor autorități de resort au fost elaborate și aprobate o serie de documente reglatorii:

1. Regulamentul cu privire la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în cadrul ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic";

2. Regulamentul intern de organizare și funcționare a bibliotecii Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic";

3. Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare la ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic";

4. Regulamentul privind stagiile de practică în producție a cursanților ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic";

5. Instrucțiunea cu privire la eliberarea, evidența și păstrarea actelor de studii în Întreprinderea de Stat Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic";

- Pe parcursul anului 2020 au fost elaborate Programul și Curriculumul la meseria "Artificier" în conformitate cu Metodologia aprobată de MECC al RM, ulterior examinate și coordonate cu specialiștii din domeniul.

- A fost elaborat Codul de conduită profesională al angajatului ÎS Centrului de Instruire "Inmacom-Didactic", scopul căruia este să contribuie la crearea unei culturi organizaționale a integrității la nivel de Întreprindere și a unui climat etic, determinând angajații să acționeze cu încredere reciprocă și profesionalism în interesul beneficiarilor.

- Pentru promovarea serviciilor pe piață, asigurarea transparenței în activitatea întreprinderii și în scopul executării Legii nr.246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, a fost inițiată modificarea sait-ului Centrului de Instruire prin îmbunătățirea posibilităților acestuia.

- A fost organizată și desfășurată licitația cu strigare pentru darea în locațiune a două spații neutilizate de întreprindere: sala 100 de 25,9 m.p. și sala 101 de 10,2 m.p.

- Au fost efectuate lucrări de reparație curentă a spațiilor comune de pe etajele căminului, a holului, scărilor principale și a acoperișului clădirii.

- În legătură cu necesitatea de activitate au fost procurate și instalate contorul de energie termică și cazanul cu gaz.

Achiziția de bunuri pentru necesitățile de activitate se efectuează în bază de contract de mică valoare, cu respectarea prevederilor Regulamentului privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la întreprinderea de stat, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.351/2020.

V. Managementul riscului.

Managementul riscului este un element important al strategiei de dezvoltare a Centrului de Instruire. Principalele riscuri identificate sunt:

5.1. Riscul de personal.

- Cererea de cadre didactice pentru învățământul profesional depășește oferta și este foarte dificil de a angaja cadre didactice competente și cointerestate.
- Nu există nici o instituție de învățământ specializată în pregătirea cadrelor didactice pentru învățământul profesional.
- Concurența neloială pe piața serviciilor de formare profesională continuă prin cursuri de calificare. Colegiile și școlile profesionale cu finanțare din buget, care organizează cursuri de formare continuă, sunt privilegiate față de instituțiile cu autonomie financiară deplină, care organizează asemenea cursuri.

5.2. Riscul de activitate.

- Lipsa standardelor ocupaționale la unele meserii.
- Intenția Fondatorului de a reorganiza Centrul de Instruire.
- Legislația imperfectă și existența unor lacune și contradicții în normele legale.
- Legislația în domeniul construcțiilor nu prevede obligația agenților economici de a angaja muncitori calificați, certificați pentru executarea lucrărilor în construcție.

5.3. Riscul resurselor financiare și de dezvoltare a bazei materiale.

- Clădirile învechite și resurse financiare insuficiente pentru reparații capitale ale acestora.
- Ritmul înalt al schimbărilor în domeniul tehnic și tehnologic este în discordanță cu posibilitățile interne ale instituției de a răspunde acestor ”provocări”.
- Criza economică la nivel național nu oferă posibilități de investire în capitalul uman.

VI. Prioritățile strategice ale Centrului de Instruire pentru anul 2021.

Prioritățile strategice ale Centrului de Instruire pentru anul 2021 derivă din Planul de Dezvoltare Strategică a ÎS Centrului de Instruire ”Inmacom-Didactic” pentru perioada 2021-2025 și au la bază promovarea unui management de asigurare a calității și promovarea culturii calității, care motivează participarea plenară în dezvoltarea Centrului de Instruire a tuturor actorilor interesați: cursanți, cadre manageriale și didactice, personal nedidactic și auxiliar, agenți economici, etc., obiectivele cărora devin comune și importante pentru toți.

Implementarea Planului strategic prevede obținerea performanțelor în procesul educațional prin evaluarea optimă și eficientă a resurselor umane, a bazei tehnico-materiale și a resurselor financiare, în scopul formării unor specialiști competenți și de calitate.

În contextul celor expuse, au fost identificate principalele direcții de activitate pentru anul 2021:

1. Formarea profesională continuă a personalului didactic.
2. Evaluarea programelor de formare profesională în scopul determinării numărului și denumirii programelor, care vor fi înaintate pentru procedura de acreditare.
3. Actualizarea tuturor programelor de formare profesională și modernizarea curriculelor modulare conform normelor metodologice actuale.
4. Completarea și renovarea bazei materiale a sălilor de studii și laboratoarelor pentru activități practice, spațiilor căminului și încăperilor de uz comun.
5. Colaborarea cu agenții economici în vederea asigurării unor parteneriate durabile cu agenții economici în vederea formării profesionale continue a personalului acestora.

ÎS Centrul de Instruire "Inmacom-Didactic" și-a asumat realizarea indicatorilor economico-financiar de performanță, aprobați de Consiliul de administrație al întreprinderii (Planul de afaceri pentru anul 2021 se anexează), estimând o creștere rezonabilă a principalelor indicatori, ținând cont de prognoza pe țară, estimată la o creștere economică de 3,8% în anul 2021.

Incertitudinile legate de evoluția pandemiei ne fac mai rezervați, însă eforturile colectivului de muncă sunt concentrate la realizarea supra a indicatorilor economico-financiar și non-financiar în scopul dezvoltării întreprinderii și creșterii bunăstării angajaților.

Administrator interimar
ÎS CI „Inmacom-Didactic”

Angela BĂTRÎNCEA

26.02.2021